

RENDICONTO RECLAMI AL 31/12/2019

PERIODO DI RIFERIMENTO 2019		
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo 01/01/2019 - 31/12/2019		4
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO		
Fascia di clientela interessata	Conti correnti - D/R	
	clienti al dettaglio ¹	1
	altri clienti	
	Servizi di incasso (RI.BA, MAV, RID e FRECCIA)	
	clienti al dettaglio ¹	1
	altri clienti	
	Mutui e altre forme di finanziamento	
	clienti al dettaglio ¹	2
Motivi del reclamo	Conti correnti - D/R	
	Esecuzione operazioni	
	Applicazione condizioni	
	Aspetti organizzativi	
	Altro	1
	Servizi di incasso (RI.BA, MAV, RID e FRECCIA)	
	Esecuzione operazioni	1
	Applicazione condizioni	
	Aspetti organizzativi	
	Altro	
	Mutui e altre forme di finanziamento	
	Esecuzione operazioni	2
	Applicazione condizioni	
	Aspetti organizzativi	
	Altro	

Clienti al dettaglio: ci si riferisce ai consumatori, alle persone fisiche che svolgono attività professionali o artigianali, agli enti senza fine di lucro, alle imprese che contano meno di dieci dipendenti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore ai 2 milioni di euro.

In 4 reclami pervenuti nel 2019 non sono stati accolti. Nessun cliente, sino ad oggi, ha avanzato ricorso all'ABF. La Banca non ha ricevuto nel corso del 2019 alcun reclamo avente ad oggetto i servizi di investimento.