

# Capitolo 4

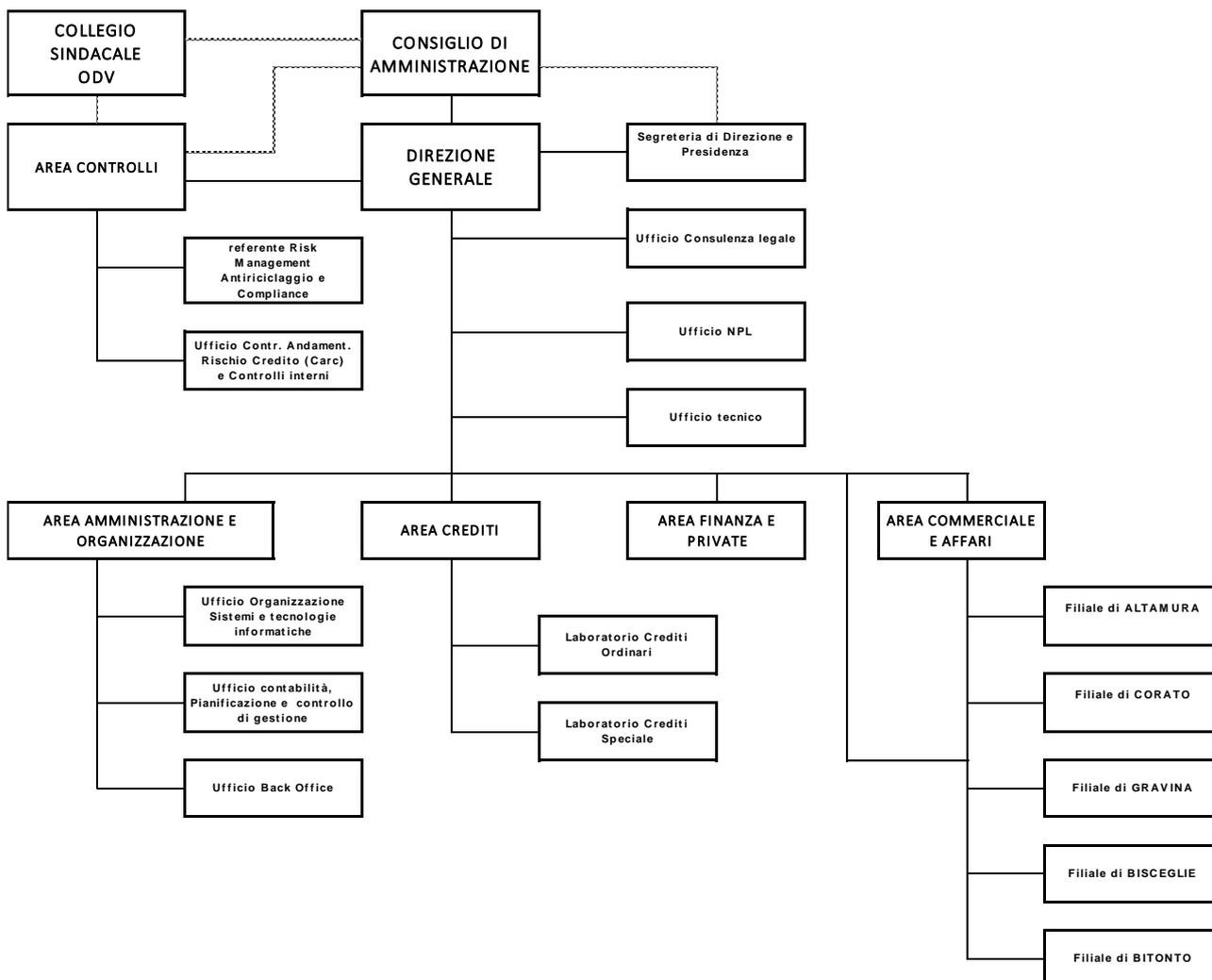
## La struttura operativa

La Banca dell'Alta Murgia Credito Cooperativo- s.c. è presente sulle seguenti piazze:

- Altamura;
- Corato;
- Gravina in Puglia;
- Bisceglie;
- Bitonto;
- Bari.

La Banca nel corso del 2021 ha incrementato l'organico, passando dalle n. 36 risorse del 2020 a n. 43 nel 2021. L'organigramma aziendale viene di seguito rappresentato:

## ORGANIGRAMMA AZIENDALE



La Banca ha proseguito nel percorso di crescita professionale delle proprie risorse umane, investendo nella formazione e intensificando nell'anno l'attività formativa riservata al personale dipendente.

Le iniziative formative, scelte tra le proposte presenti nel catalogo di Cassa Centrale Banca, hanno riguardato tutto il personale della Banca. Una maggiore focalizzazione è stata anche riservata alle risorse assunte nel 2021.

La formazione è stata per la maggior parte fruita in modalità webinar oppure con corsi online.

Di seguito si riportano i principali interventi formativi erogati nel corso del 2021 al personale:

<b>Iniziative formative 2021 - Banca dell'Alta Murgia Credito Cooperativo - Cassa Centrale Banca</b>
Manuale di Gruppo in Materia di Sicurezza per gli Utenti
L 231 - Responsabilità amministrativa degli Enti (D.Lgs. 231/2001)
L 231 - Responsabilità amministrativa degli Enti (D.Lgs. 231/2001) - Integrazione 2021
Formazione Avanzata ex D.Lgs. 231/2001 Responsabili Pianificazione, HR, Affari Societari, Legale
Formazione Avanzata ex D.Lgs. 231/2001 Responsabili Finanza, Estero, Sistemi di pagamento
Formazione Avanzata ex D.Lgs. 231/2001 Responsabili Area Credito e Filiali
Formazione Avanzata ex D.Lgs. 231/2001 Funzioni di controllo
Formazione Avanzata ex D.Lgs. 231/2001 Responsabili Acquisti, Logistica, Marketing, Servizi Generali
Corso di aggiornamento AML per i Referenti delle banche del Gruppo
AML - La disciplina antiriciclaggio fra adempimenti normativi e previsioni di Gruppo
Questionario e formazione AML 2021/22 (Resp. punto operativo/figure abilitate alla validazione KYC)
Istruzioni per il caricamento delle segnalazioni all'interno del Workflow S.O.S. -Antiriciclaggio
Questionario e formazione AML 2021/22 (Operat. abilitati alla compilazione dei quadri A a G del KYC)
AML - Pillola formativa in materia di adeguata verifica e collaborazione attiva (Piano formativo AML 2021 - 2022)
Formazione AML 2021/22 (Personale uffici centrali)
L'usura Bancaria
La Trasparenza Bancaria
Il Regolamento di Gruppo Whistleblowing
La gestione della continuità operativa del Gruppo Cassa Centrale
L'Assegno e la CAI
Rischio sovrano: nuove modalità di calcolo e tool
Incontro formativo: Modello IFRS9 - Impairment 31/03/2021
Controlli periodici di Gruppo - Funzione Compliance
Metodologia e controlli di Compliance di Gruppo
Formazione Compliance in materia di Distribuzione Assicurativa
Meeting Compliance 2021
Normativa della risoluzione e aggiornamenti alla normativa interna in materia di Risk Management
Nuovo regolamento di gruppo per la prevenzione e gestione degli abusi di mercato – webinar formativo
Incontro formativo dedicato ai Responsabili Amministrativi - Procedura SIBILL e novità fiscali
Il nuovo regolamento reclami di Gruppo
Soggetti collegati e conflitti di interesse
I responsabili operativi degli uffici assicurativi: workshop formativi
Open Banking PSD2
PNRR 2021 - 2026
Regolamento Partecipazioni
Le procedure per la gestione della Business Continuity
I Referenti Privacy in dialogo con il DPO
ITIL® 4 Foundation con esame
Anagrafe HR - Creazione degli oggetti organizzativi e gestione dell'organigramma
Politiche di Remunerazione - sessione formativa
Formazione Referenti Piattaforma LMS
Workshop Modello di Gestione del Cambiamento ICT
Identificazione del Personale più rilevante 2022
Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile
Corso di Aggiornamento Annuale MiFID II 2021
AGG. IVASS 2021 -Area giuridica
AGG. IVASS 2021 - AML
AGG. IVASS 2021 - Area informatica
AGG. IVASS 2021 - Area contrattuale e prodotti
Trattamento fiscale e regime dei costi applicabile ai prodotti di investimento
Gli strumenti ibridi debt-equity di banche e società finanziarie
L'investimento graduale mediante piano di accumulo tra spiegazioni finanziarie e comportamentali
Inflazione e deflazione tra teoria e pratica
Il conduct risk e i controlli interni: la correttezza dei comportamenti per la tutela del cliente
Il pepp (prodotto pensionistico individuale paneuropeo): primi elementi
Capire i bond / le obbligazioni inflation linked
La trasparenza informativa di sostenibilità' per i prodotti di investimento
La Polizza ASSICREDIT ed. 03/2021
La polizza ASSIHOME
La polizza vita multiramo SICRESCE DINAMICO
La previdenza complementare ed il fondo pensione Plurifonds
La Polizza LTC ASSIHELP
La polizza temporanea caso morte ASSIPRO
La polizza di tutela legale ASSILEGAL
La Polizza ASSIYOU (2.0)
La Polizza FUTURO GARANTITO LIFE
La polizza ASSIRISK ed 07/2021
La polizza FUTURO MULTIRAMO LIFE
Linee guida per il collocamento dei prestiti Prestipay
Ivalua, il portale di acquisti del Gruppo - Tutorial
Informativa rischi Cyber Smart Working
Informativa rischi Safety Smart Working