

# **Capitolo 8**

## **Prevedibile evoluzione della gestione**

La Banca in un contesto alterato dall'epilogo della fase pandemica e dei gravi eventi bellici sullo scenario europeo, ha inteso varare un'azione di ampio raggio e di progettualità su diversi cantieri.

Nell'ambito della propria presenza territoriale, nel corso del mese di febbraio è stato inaugurato lo sportello di Bari per la quale sono stati effettuati importanti investimenti dal punto di vista materiale e umano e sul quale sono stati previsti ambiziosi piani di sviluppo.

Nel corso del secondo semestre sarà aperto al pubblico anche il secondo sportello sulla piazza di Altamura, che dovrà consentire l'assistenza ad una maggiore fetta di clientela e ad alleggerire la pressione di soci, clienti ed operatività attualmente in essere sulla sede.

Nell'ottica di un efficientamento delle prassi operative, di una modernizzazione del rapporto con la clientela e di un modo di fare Banca più ecosostenibile, la Banca ha cantierizzato il progetto che porterà nel corso dell'anno all'utilizzo della firma grafometrica per tutte le operazioni che ad oggi richiedono una ricevuta cartacea.

L'apertura sulla piazza di Bari e una maggiore domanda da parte della clientela nelle piazze ad oggi servite, hanno posto l'opportunità per due interventi di natura commerciale in termini di nuovi prodotti:

- allungamento delle scadenze dei mutui ipotecari;
- contestuale introduzione del prodotto mutuo ipotecario a trent'anni

In ragione di un approccio prudente sia nel breve che nel lungo termine e non solo in risposta alla naturale turbolenza dei mercati, si è inteso attivare una convenzione con la Capogruppo per politiche di copertura sugli impieghi a tasso fisso. In aggiunta è stato riattivato un accordo con Cassa e Depositi Presiti per operazioni di provvista di liquidità a medio-lungo termine destinata agli impieghi a tasso fisso fino a trent'anni.

Per quanto concerne i bonus fiscali la Banca ha cantierizzato un programma che porterà, a partire dall'esercizio 2022, il pieno utilizzo della propria capacità fiscale tramite l'acquisizione di crediti di imposta.

Il motore della crescita e della identità stessa della Banca è la compagine del personale, non solo dipendenti, ma volto e anima dell'essere credito cooperativo della Banca dell'Alta Murgia Credito Cooperativo.

La finalità del programma è quello di valorizzare al massimo i collaboratori dando più spazio alla rispettiva energia e focalizzandola su obiettivi precisi e circoscritti.

Due sono le modalità sulle quali si è intervenuti. La prima riguarda lo studio di un ambizioso programma di sistema incentivante e la seconda è una campagna di nuove assunzioni avviate per il tramite di una società di consulenza che dovranno rinforzare le attuali unità operative commerciali e direzionali.

Dalle manovre su elencate attendiamo risultati tangibili a livello economico sia per l'esercizio 2022 che su un'ottica di lungo termine.