FOGLIO INFORMATIVO

DOSSIER TITOLI CONSULENZA AVANZATA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca dell'Alta Murgia Credito Cooperativo - Soc. Coop.

Piazza Zanardelli, 16 – 70022 ALTAMURA (BA)
Tel.: 0809949000 - 0809949011- Fax: 080-9949099
Email: info@bccaltamurgia.it - PEC: pec@pec.bccaltamurgia.it
Sito internet: www.bccaltamurgia.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Bari n. 05175940724
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5410 - cod. ABI 07056
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A172989
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Diritti di custodia	
Diritti di custodia / Obbligazioni proprie (commissione semestrale)	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: € 0,00
Diritti di custodia /altri titoli (commissione semestrale)	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: € 0,00

Nei casi in cui nel deposito titoli siano presenti esclusivamente Titoli di Stato dematerializzati di cui al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 15/01/2015:

Diritti di custodia / Titoli di stato (commissione semestrale)	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: € 0,00

Spese e commissioni	
Commissione periodica annuale, con addebito trimestrale, calcolata sul portafoglio medio di periodo ad esclusione delle obbligazioni emesse dalla Banca e degli OICR (Fondi e SICAV) per i quali è in essere un accordo di collocamento.	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,65% CONSULENZA AVANZATA: 0,75%
Comm prenotaz. BOT / Fino a 80 giorni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,03% CONSULENZA AVANZATA: 0,03%
Comm prenotaz. BOT / Da 81 a 140 giorni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,05% CONSULENZA AVANZATA: 0,05%
Comm prenotaz. BOT / Da 141 a 270 giorni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,1% CONSULENZA AVANZATA: 0,1%
Comm. Prenotazione BOT oltre 271 giorni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,15% CONSULENZA AVANZATA: 0,15%
Comm Raccolta Ordini / Covered Warrant	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / ETF	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Obbl. convertibili	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,25% CONSULENZA AVANZATA: 0,25%
Comm Raccolta Ordini / Obbl. estere	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Obbligazioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Obbligazioni proprie	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Warrant	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato australiano / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato austriaco / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato belga / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato candese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato croato / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato danese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Altri mercati esteri / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Euro TLX / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Euro TLX / Obbligazioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,25% CONSULENZA AVANZATA: 0,25%
Comm Raccolta Ordini / Mercato Finlandia / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato Francese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato tedesco / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato giapponese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato britannico / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato greco / Azioni	

	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato Hong Kong / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato irlandese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Azionario Italia / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Azionario Italia / Diritti	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Non quotati italia / Obbligazioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,25% CONSULENZA AVANZATA: 0,25%
Comm Raccolta Ordini / Obbligaz. Italiano	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,25% CONSULENZA AVANZATA: 0,25%
Comm Raccolta Ordini / Obbligaz. Italiano / Titoli di Stato Italiani	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,25% CONSULENZA AVANZATA: 0,25%
Comm Raccolta Ordini / Mercato neo zelandese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato norvegese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato olandese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato polacco / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato portoghese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato ceco / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato singapore / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato sloveno / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato spagnolo / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato Sudafricano / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato svedese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato svizzero / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato tahilandese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercato ungherese / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Raccolta Ordini / Mercati Stati Uniti / Azioni	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,35% CONSULENZA AVANZATA: 0,35%
Comm Racc. Ordini BOT	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 0,25% CONSULENZA AVANZATA: 0,25%
Spese di Negoziazione / Eseguito	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 4,00 CONSULENZA AVANZATA: € 4,00
Spese di Negoziazione / Eseguito / Pronti contro Termine	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: € 0,00
Spese di Negoziazione / Revoca eseguita	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 4,00 CONSULENZA AVANZATA: € 4,00
Spese di Negoziazione / ineseguito	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 4,00 CONSULENZA AVANZATA: € 4,00

Spese operazioni sul Capitale	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 4,00 CONSULENZA AVANZATA: € 4,00
Spese operazioni sul Capitale / Adesione OPA,OPS,OPAS	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: € 0,00
Spese Operaz di Gestione / Giro titoli tra Polizze	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: € 0,00
Recupero delle spese di trasferimento dei titoli ad altre banche reclamate da soggetti terzi nell'operazione	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: € 0,00 oltre alle spese da terzi reclamate
Spese su Rimborsi / Stacco cedole	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,50 CONSULENZA AVANZATA: € 0,50
Spese su Rimborsi / Stacco cedole / Titoli di Stato Italiani	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,50 CONSULENZA AVANZATA: € 0,50
Spese su Rimborsi / Stacco dividendi	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,50 CONSULENZA AVANZATA: € 0,50
Spese su Rimborsi / Rimborso titoli	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: € 0,00
Spese su Rimborsi in Valuta / Stacco cedole	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,50 CONSULENZA AVANZATA: € 0,50
Spese su Rimborsi in Valuta / Stacco dividendi	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,50 CONSULENZA AVANZATA: € 0,50
Spese su Rimborsi in Valuta / Rimborso titoli	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: € 0,00

Spread su cambio titoli in divisa	0,00%
Commissioni su operazioni a premio	0,00%
Richiesta biglietto di assemblea	€ 0,00 oltre alle spese da terzi reclamate
Spese reclamate da terzi	Quelle effettivamente sostenute
Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,70
Spese per estinzione	nessuna spesa, tranne il recupero delle spese di trasferimento dei titoli ad altre banche reclamate da soggetti terzi nell'operazione
Imposta di Bollo, tasse presenti e future	a carico del cliente nella misura stabilita dalla normativa vigente
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo in House: € 6,75 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 3,77 Archivio elettronico: € 4,20

Rilascio certificazione su interessi	€ 25,00
Rilascio certificazioni altre	€ 30,00
Referenze bancarie	€ 100,00
Spese reclamate da terzi: Servizio di spedizione (quantificate dal fornitore e girate al costo)	Quelle effettivamente sostenute

Spese trasparenza periodica	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 CONSULENZA AVANZATA: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Giorni valuta

Giorni valuta accredito cedole	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 1 giorno lavorativo

	CONSULENZA AVANZATA: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta accredito dividendi	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: 1 giorno lavorativo CONSULENZA AVANZATA: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta rimborso titoli scaduti o estratti	CONSULENZA AVANZATA - SOCI: In giornata CONSULENZA AVANZATA: In giornata

Con riferimento ai Titoli di Stato oggetto del DM 15/01/2015 la banca accredita gli importi dovuti alla clientela con una data valuta coincidente con quella prevista dai singoli decreti di emissione per i relativi pagamenti.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.
La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a
Banca dell'Alta Murgia Credito Cooperativo
Piazza Zanardelli, 16 – 70022 – ALTAMURA (BA)
Fax: 080-9949099
e-mail ufficioreclami@bccaltamurgia.it
pec: pec@pec.bccaltamurgia.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.

Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione “in monte” degli strumenti finanziari, dematerializzati e non, presso società autorizzate.